

Ernst C. Zach

# rEgistrA Hilfetexte

Alexander Zach



## rEgistrA

### 15. Kartenzahlung

[www.registra.at](http://www.registra.at)

rEgistrA © Ernst C. Zach/Alexander Zach 2015-2021

## 15. Kartenzahlung

Mit rEgistrA ist es möglich Kartenzahlterminals des **Zahlungsdienstleisters Hobex** direkt zu verwenden. Dies bedeutet z.B. dass ein in rEgistrA erstellter Beleg für eine Bankomatzahlung in einem Zug an das Kartenterminal zur Bezahlung weitergeleitet wird und alle notwendigen Informationen zur Kartenzahlung auf dem rEgistrA-Beleg dargestellt werden und somit **kein weiterer Ausdruck notwendig** ist.

Wenn Interesse an einer solchen Lösung besteht ist der beste Weg mit uns von rEgistrA - z.B. über [support@registra.at](mailto:support@registra.at) - Kontakt aufzunehmen. Wir leiten dann die Anfrage mit allen notwendigen Informationen an unseren Partner Hobex weiter. Im nächsten Schritt nimmt ein Vertreter von Hobex Kontakt auf. Wenn eine Vereinbarung mit Hobex zustandekommt kann im nächsten Schritt von uns eine stark **vergünstigte Lizenz zur Verwendung der Kartenzahlung** erworben werden.

Um Kartenzahlung abwickeln zu können, ist eine Internetverbindung notwendig: Kartenzahlungsterminal und rEgistrA kommunizieren via Internet um Zahlungen abwickeln zu können. Hier gibt es mehrere Möglichkeiten eine Verbindung mit dem Internet bereitzustellen. Wir unterstützen hier gerne beratend und Hobex bietet hier auch Installation an.

### 15.1. Hobex-Einstellungen

Das Kartenterminal wird von Hobex auf den PINPAD-Modus eingestellt und es werden Username und Passwort zum Hobex Online Cockpit <https://online.hobex.at/> übermittelt.

Beim ersten Einstieg auf dieser Website (auf der in der Folge auch alle Zahlungen verwaltet werden können, die aber bei Verwendung von rEgistrA nicht benötigt wird) wird dann die Setzung eines neuen persönlichen Passwortes verlangt. Dieses **Passwort**, der **User** und Nummer des von Hobex bereitgestellten Zahlungsterminals (**Terminal-ID**) sind alle Informationen, die in den Hobex-Einstellungen notwendig sind.

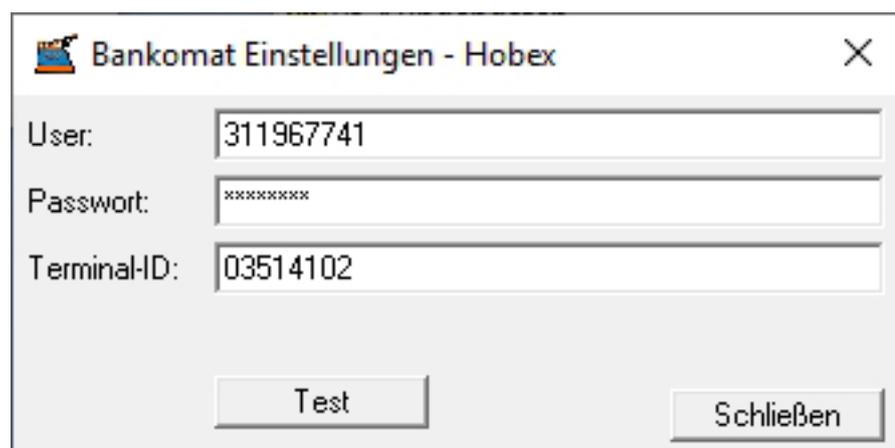
Zu den Hobex-Einstellungen gelang man via Konfiguration - Hobex Einstellungen. Dieser Menüpunkt ist verfügbar, nachdem eine gültige rEgistrA-Lizenz für Kartenzahlungen eingespielt wurde.

# rEgistrA

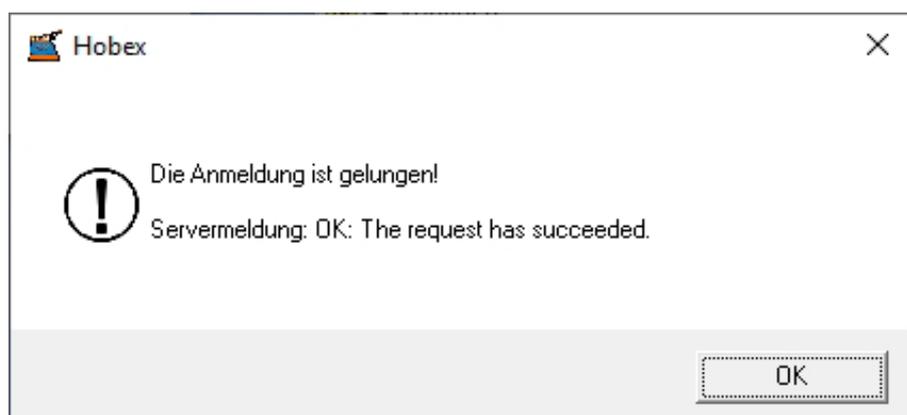
## 15. Kartenzahlung



In den Einstellungen müssen nur die drei oben genannten Daten eingetragen werden.



Mit Betätigung des Button "Test" kann in der Folge überprüft werden, ob eine gültige Verbindung zum Zahlungssystem besteht und sollte dann eine Erfolgsmeldung erhalten. Sollte ein erster Versuch nicht erfolgreich sein, bitte einfach nochmals "Test" betätigen.



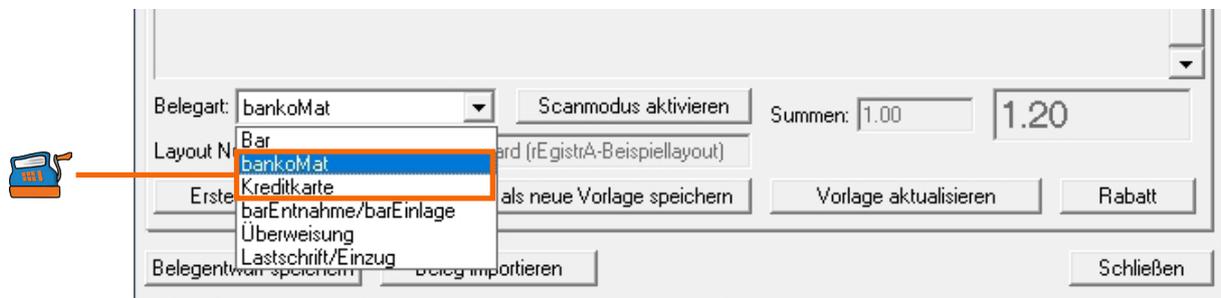
Die Konfiguration ist somit abgeschlossen und rEgistrA für Kartenzahlungen aktiviert.

Sollte keine Verbindung möglich sein, ist zu überprüfen, ob rEgistrA und das Kartenterminal eine Internetverbindung haben, das Kartenterminal aufgedreht ist und ob **User**, **Password** und **Terminalverbindung** korrekt eingetragen sind. Wenn all dies geprüft ist besteht dann natürlich die Möglichkeit mit dem Support von Hobex und rEgistrA Kontakt aufzunehmen um das Problem zu lösen.

Mehr Informationen, die auch gegebenenfalls an den Support weitergeleitet werden können, finden sich im Menü **"DEP-Export/Auswertung"** unter **"Hobex Log anzeigen"**.

## 15.2. Durchführung von Kartenzahlungen

Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, werden Kartenzahlungen (=Bankomart und Kreditkarte) automatisch an das Kartenterminal weitergeleitet.



Nach Betätigen des Buttons **"Erstellen"** erscheint auf dem Kartenterminal ein Hinweis um die Zahlung mit Karte fortzusetzen.



# rEgistrA

## 15. Kartenzahlung



registra

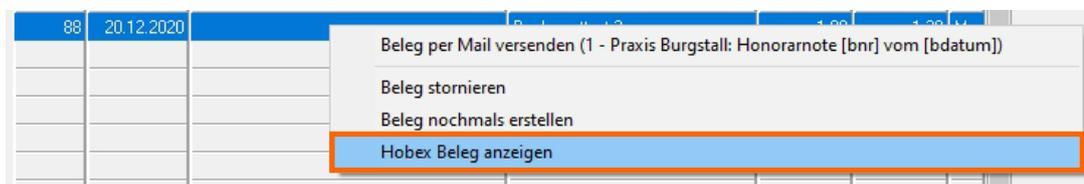
Sollte die **Zahlung nicht gelingen** oder abgebrochen werden, wird auch die Erstellung des Belegs abgebrochen und es kann eine **weitere Erstellung versucht werden**.

Bei **erfolgter Kartenzahlung** hingegen wird der Beleg erstellt und es werden alle notwendigen Informationen auf dem Beleg angedruckt. Eine **Erstellung eines weiteren Belegs ist nicht notwendig**.

Sollte der aktuell nicht mehr häufig eintretende Fall auftreten, dass für eine **Kreditkartenzahlung eine Unterschrift** notwendig ist, so wird dies auch am Beleg angezeigt und es erscheint ein Hinweisfenster am Bildschirm.

Betrag: 1,20  
Transaktionsdatum: 2020-12-20T22:04:17.067947+01:00  
Marke: Maestro  
Kartenummer-PAN: XXXXXXXXXXXXX3407  
Währung: EUR  
Hobex-Belegnummer: 113833  
Response-Code: 0  
Terminal-ID: 3514102  
Transaktionsart: SELL  
Verifizierung: kontaktlos  
**20.12.2020-22:04:29**

Weitere Informationen zur erfolgten Zahlung können in der Belegliste abgerufen werden. Nach Rechtsklick auf der erfolgten Kartenzahlung kann der **“Hobex Beleg”** angezeigt werden.



Sollte eine Kartenzahlung storniert werden müssen, so wird - sofern dies möglich ist (in der Regel innerhalb von 24 Stunden) auch die Kartenzahlung storniert. Sollte die Stornierung der Kartenzahlung nicht möglich sein, müssen - nach Stornierung des Belegs in rEgistrA - andere Wege einer Rückerstattung (Gutschrift, Rücküberweisung) an die Kunden gewählt werden.